

**UGOVOR O KORIŠĆENJU INTERNET USLUGA**

Ugovor Br. \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.god.

Ovim Ugovorom o korišćenju Internet usluga putem ECPWIRELESS.NET internet mreže (u daljem tekstu: Ugovor-a), zaključenom u Sonti, dana \_\_\_\_\_ .godine, uređuju se prava i obaveze sledećih ugovornih strana:

1. **E-Computers Group** d.o.o. Apatin, ul. Duška Trifunovića br. 11 , 25260 Apatin, matični broj: 20644907; PIB: 106615155; RATEL Odobrenje br: UP-1-03-3456-147/06-3 od 10.04.2007. broj: 1000-93/1, koju zastupa direktor ecc. Haris Mehmedović (u daljem tekstu: Davalac usluga - Provajder) I :

2.

Prezime i ime: _____ _____ Mesto: _____ _____ Ulica i broj: _____ _____	JMBG: _____ _____ LKBR: _____ _____ Organ izdavanja lične karte građana: _____ _____
Telefon: _____ _____	Mobilni telefon: _____ _____
Korisničko ime: _____ _____ Javna (statička) IP adresa: _____ _____ _____	Lozinka: _____ _____ _____

(u daljem tekstu: Korisnik internet usluga)

**I. Predmet ugovora****Član 1.**

Ovim Ugovorom, u skladu sa Opštim uslovima pružanja internet usluga, obuhvaćena su međusobna prava i obaveze kao i odgovornosti Pretplatnika i Provajdera ECPWIRELESS.NET internet mreže koncipirane na bazi Wireless **802.11a/b/g/n standard ili IP Pristupa** , koju pruža imalac odobrenja za pružanje internet usluga **E-Computers Group** d.o.o. Sonta, ul. Vojvođanska br. 8 (Davalac usluga).

Davalac usluga pruža Korisniku internet usluga korišćenja internet usluga u okviru globalne informativno-računarske mreže. Usluga omogućava Korisniku neograničen pristup Internetu upotrebom standardizovane opreme prema normativima Davaoca usluga, i to: **ugovorenog protoka Mb/s, dinamičke, odnosno po potrebi statičke javne IP adrese, e-mail adrese, korišćenje mailbox prostora po e-mail nalogu, kao i sve aktuelne servise**, a prema uzajamno utvrđenom i potpisanom **Zapisniku I Reversu opreme**, koji predstavlja sastavni deo ovog Ugovora.

**Član 2.**

Priključenje Korisnika internet usluga na servere Davaoca usluga, kojim se omogućava pristup Korisnika na Internet ili na mrežu Davaoca usluga, vrši se na jedan od sledećih načina:

1. Preko Ethernet LAN , KOAX ili Fiber (Kablovske) Infrastrukture
2. Preko Wireless Bežične veze 802.11a/b/g/n.
3. Preko ADSL-a,

Troškove opreme i održavanja opreme, u skladu sa tehničkim propisima standardima Davaoca usluga i materijala, snosi Korisnik usluga – osim u slučaju reversa gde je oprema data samo na korišćenje korisniku dok svi ostali troškovi padaju na teret korisnika usluge.

## II. Cena i sistem plaćanja

### Član 3.

Cena za korišćenje Internet usluga je u skladu sa Opštim uslovima pružanja internet usluga i Cenovnikom internet usluga Objavljenim na sajtu Davaoca usluga – [www.ecpwireless.net](http://www.ecpwireless.net) ).

U cenu usluga obavezno je uračunat i propisani PDV.

Potpisom na ovom ugovoru korisnik internet usluga potvrđuje da mu je davalac usluga predočio Opšte uslove pružanja internet usluga i Cenovnik internet usluga kao i da iste prihvata u celosti.

Plaćanje internet usluga iz ovog ugovora se vrši po pre-paid sistemu što znači da je korisnik internet usluga obavezan da najpre uplati za usluge koju će mu Davalac usluga pružiti.

## III. Obaveza Davaoca usluga

### Član 4.

Obaveze Davaoca usluga su da :

1. Omogući Korisniku internet usluga pristup na Internet putem Ethernet LAN (Kablovske) infrastrukture ili bežičnim linkom
2. Obezbedi prostor za Korisnika na disku Servera za elektronsku poštu (mail box)
3. Bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima nastalim na njegovom Korisničkom nalogu
4. Odmah po zaključenju Ugovora Korisniku preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika
5. Čuva tajnost podataka o Korisniku.
6. Korisniku izdaje uz ugovor I zapisnik o instalaciji opreme I revers sa specifikacijom opreme izdane na revers I korišćenje u vreme trajanja ugovora.

## IV. Obaveze Korisnika internet usluga

### Član 5.

Obaveze Korisnika internet usluga su da:

1. Davaocu usluga dostavi potpune i tačne lične podatke, odnosno podatke o pravnom licu (firmi) i da u slučaju promene obavesti Davaoca usluga najkasnije u roku od 15 dana nakon nastale promene.
2. Čuva svoju lozinku u tajnosti. Podatke o svom nalogu, Korisnik internet usluga može da saopšti samo ovlašćenom licu Davaoca usluga i to administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške. Podatke o nalogu Korisnik internet usluga će dati lično u službenim prostorijama Davaoca usluga, u prostorijama Korisnika usluga ili preko telefona sedišta Davaoca usluga 025 79 23 67 od 8 – 20 h. i subotom od 8-14 h. , info [www.ecpwireless.net](http://www.ecpwireless.net) za proveru naloga , validnosti podataka , knjiženja i fakture - uplate.
3. Svi podatci u smislu obaveza plaćanja, fakturisanja , facture I dr. korisnik dobija na svoj email nalog tipa [ime@ecpwireless.net](mailto:ime@ecpwireless.net) i korisnik je u obavezi da email nalog u tom smislu i koristi radi provere svih svojih podataka , knjiženja i fakturisanja kao i dr. obaveštenja.
4. Da redovno i na vreme plaća ugovoreni internet protok - pretplatu , u koliko kasni sa uplatama više od dve rate automatski se smatra jednostranim otkazom ugovornih obaveza te je u tom slučaju korisnik dužan snostiti posledice po tački 6. Stav c.
5. Da se uzdržava od ponašanja koje se u smislu Opštih uslova i Ugovora o korišćenju Internet usluga smatra nedozvoljenim kao i da tehničke i druge podatke koje dobije od tehničke podrške Davaoca usluga čuva kao poslovnu tajnu.
6. Da čuva ugovorenu - primljenu opremu na revers, odnosno da u slučaju eventualnih svojih kvarova nastalih usled nemara I nepažnje plati izlazak servisne ekipe po tarifama I cenovnicima z ate usluge.
7. Da u slučaju raskida ugovora istu vrati u očuvanom - ispravnom stanju sa sledećim obavezama:
  - a. U koliko korisniku istekne trajanje ugovornog roka od 24 meseca automatski se završava novi ugovor I oprema ostaje na revers.
  - b. Raskidom ugovora po isteku roka od 24 mes. Korisnik je dužan da demontira opremu I u ispravnom stanju istu vrati, demontaža opreme naplaćuje se 1.100 dinara sa PDV-om u ceni.
  - c. U koliko korisnik raskida ugovornu obavezu pre isteka roka od 24 mes. Dužan je da plati demontažu opreme kao I da istu vrati u ispravnom stanju te da izvrši plaćanja preostalih ugovorenih meseci do isteka ugovora po minimalnoj ugovorenoj pretplati na dan kada mu je zasnovan ugovorni odnos odnosno, po protoku zasnovanom danom otpočinjanja korišćenja internet pristupa.

## V. Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

### Član 6.

Ponašanje Korisnika internet usluga smatraće se nedozvoljenim ako je u suprotnosti sa pozitivnim propisima Republike Srbije i ratifikovanim međunarodnim pravom odnosno u suprotnosti sa konvencijama, ugovorima i drugim aktima i opšte prihvaćenim kodeksima ponašanja u ovoj oblasti. Ponašanje Korisnika internet usluga smatraće se nedozvoljenim naročito ako:

1. Sadrži elemente krivičnog dela, privrednog prestupa ili prekršaja
2. Vršiti povredu autorskog prava ili prava industrijske svojine
3. Vršiti delo nelojalne konkurencije
4. Ugrožava ili povređuje lična prava
5. Vršiti povredu dobrih poslovnih običaja i prava potrošača
6. Vršiti distribuciju nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija
7. Koriste servise Interneta za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu
8. "Spam"-ovanje Servera Davaoca usluga putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu
9. Ukoliko ugrožava nesmetano korišćenje servisa od strane drugih korisnika, ugrožava nesmetani rad mreže ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta
10. Šalje ili prosleđuje dobrotvorne zahteve, peticije, lančana pisma kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, izuzev na mesta predviđena za takav vid oglašavanja
11. Vršiti distribuciju virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

## VI. Odgovornost Korisnika internet usluga za nedozvoljeno ponašanje

### Član 7.

Korisnik internet usluga odgovara Davaocu usluga za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

### Član 8.

Ukoliko Davalac usluga, po svojoj oceni ili po prijemu prijave, zaključi da se Korisnik internet usluga u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Davalac usluga može da:

- pošalje upozorenje Korisniku internet usluga
- suspenduje pristup Internetu Korisnika internet usluga
- blokira određeni Internet saobraćaj prema Korisniku internet usluga
- ukine nalog Korisnika internet usluga

Ukoliko Korisnik internet usluga nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem po ponovnom aktiviranju naloga, Davalac usluga ima pravo da Ugovor odmah raskine, uz pisano obaveštenje upućeno Korisniku internet usluga na adresu iz ovog ugovora. Korisnik internet usluga za slučaj raskida ugovora od strane Davaoca usluga gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije uspeo da iskoristi.

Ocena Davaoca usluga o nedozvoljenom ponašanju Korisnika internet usluga smatraće se osnovanom u slučaju kada postoji sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu člana 6. Opštih uslova.

Ukoliko Korisnik internet usluga dokaže da njegovo ponašanje nije bilo nedozvoljeno u smislu člana 6. ovih opštih uslova, Davalac usluga će mu omogućiti da iskoristi iznos naknade koji do trenutka raskida Ugovora nije iskoristio.

## VII. Ograničenje odgovornosti Davaoca usluga

### Član 9.

Davalac usluga ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da se utiče.

Davalac usluga ne odgovara za nepravilno funkcionisanje javne telekomunikacione mreže Wireless-a, kao ni Ethernet LAN (Kablovske) mreže, ukoliko do problema u radu ovih linija dođe isključivo iz razloga na koje Davalac usluga ne može da utiče, odnosno na nepravilnosti kod nadprovajdera.

Davalac usluga ne odgovara za štetu koju Korisnik internet usluga nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Davalac usluga ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika internet usluga koju na Internetu izvrši treće lice.

Davalac usluga ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik internet usluga razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

Davalac usluga ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika internet usluga ili treće lice usled povrede obaveze Korisnika internet usluga na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

Davalac usluga ne garantuje da informacije - podaci preuzeti sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik internet usluga je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Davalac usluga nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

## VIII. Prekid veze sa Internetom usled održavanja mreže Davaoca usluga

### Član 10.

Davalac usluga ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica rada Davaoca usluga na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta sve dok traju radovi na infrastrukturi.

## IX. Komunikacija između Davaoca usluga i Korisnika

### Član 11.

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu Davaoca usluga.

## X. Prelazne i završne odredbe

### Član 12.

Davalac usluga zadržava pravo da bez prethodne najave Korisniku internet usluga promeni Opšte uslove pružanja internet usluga uključujući i Cenovnik o čemu je dužan da na uobičajeni način obavesti Korisnika internet usluga.

Ovaj Ugovor u celini ili bilo koje pravo ili obaveza po Ugovoru ne mogu se preneti na treće lice bez prethodne saglasnosti Davaoca usluga.

### Član 13.

Sporove po ovom Ugovoru ugovorne strane ce rešavati prvenstveno sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, ugovoraju nadležnost Trgovinskog suda u Somboru.

### Član 14.

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, sa minimalnim ugovorenim vremenskim trajanjem od 24 meseca i stupa na snagu danom potpisivanja. Minimalni ugovoreni paket po ovom ugovoru je : Mbit

Nakon isteka ovog roka, Ugovor se otkazuje sa otkaznim rokom od 30 dana računajući od dana dostavljanja pisanog obaveštenja o otkazu Ugovora od strane korisnika u slučaju ćutanja obe strane automatski se ugovor zanavlja na novih 24 meseca sa pravom zadržavanja opreme idalje na revers pri čemu se revers obnavlja.

Davalac usluga ima pravo da jednostrano i bez poštovanja roka, iz prethodnog stava, jednostrano raskine ugovor, u slučaju nepoštovanja odredaba iz Opštih uslova pružanja internet usluga, neredovnog plaćanja obaveza I to ako prekorači rok od 60 dana uz prethodnu pismenu email opomenu kao I nepoštivanja odredaba ugovora , koje se odnose na obaveze i nedozvoljeno ponašanje Korisnika.

Korisnik pak minimalni rok upotrebe internet pristupa mora ispoštovati sa minimum 24 meseci aktivnog vremenskog perioda naloga koji je ugovoren, da bi stekao osnov za raskid ugovora uz obavezu plaćanja demontaže opreme , povrata ispravne opreme korisnik mora da plati preostale ugovorene mesece do punili 24 meseca minimalne ugovorne obaveze internet usluge na dan zasnivanja ovoga ugovora.

#### SASTAVNI DEO OVOG UGOVORA SU:

- Revers instalirane opreme ili Zapisnik o instalaciji opreme
- Fotokopija lične karte potpisnika ugovora I
- Blanko MENICA sa meničnim ovlašćenjem BEZ PROTESTA,

Ovaj Ugovor je sačinjen je u (2) dva primerka za svaku ugovornu stranu po (1) jedan primerak.

## Potpisnici ugovora:

Za E-COMPUTERS GROUP d.o.o. :
Potpis i pečat:

Za Korisnika:
Potpis:

## REVERS INSTALIRANE I MONTIRANE KORISNIČKE INTERNET OPREME

### I. Podaci o korisniku reversa:

Naziv firme / Prezime i ime korisnika:	Telefon:	Mobilni telefon:
		/
Mesto:	JMBG:	
Ulica i broj:	Broj ugovora:	

### II. Specifikacija ugrađene opreme na revers i vrednost sa PDV-om u ceni:

Naziv / Oznaka	Serijski broj / MAC	JM	Količina	Jedinična cena	Ukupno
PCI kartica / Wireless-Router/		kom			
AP – Router / Modem / Outdoor Router - CPE		kom			
Antena Grid ____ dbi.		kom			
Drugo – _____:		kom			
				<b>Ukupno:</b>	Din.

### III. Zaključci i napomene instalacije:

Izvršen je setup konekcije, provera kvaliteta signala, uspostavljena je internet veza, otvoren email nalog, sa proverom pošte - test porukom te pravilno popunjen zapisnik o instaliranoj opremi I test kvalitetu opreme koje je korisnik potpisao.

Prilog reversa instalirane internet opreme – setap-u je korisnički ugovor, zapisnik o instaliranoj opremi i adekvatni DRAJVER-i sa garantnim listom proizvođača opreme za koju se izdaje garancija.

Za izvedene radove instalatera interneta važi garancija 30 dana - test period, osim u slučajevima: udara groma, kvara prouzrokovanog elektromrežom, kao i u slučajevima kada je korisnik sam isključio/onesposobio karticu ili izvršio nasilne lomove konektora, kablova, kartice ili preusmerenja antene, kao i za lokalnu mrežu korisnika.

Ovaj revers sastavljen je u dva istovetna primerka za svaku stranu po jedan primerak I sastavni deo je ugovora o korišćenju internet usluga I zapisnika o instalaciji opreme.

Korisnik svojim potpisom na ovom reversu potvrđuje da su predmetni radovi izvršeni i navedena oprema ugrađena i da u celini i pojednostima prihvata ovaj revers uz obavezu da se pridržavam postavki, podešavanja koja su mi zadana. Te ugovornih obaveza I obaveza plaćanja penala u sl. Raskida ugovora.

Instalater-i svojim potpisom potvrđuju i garantuju istinitost podataka iz ovog Reversa, kao i da su navedenu opremu ugradili i radove izveli u svemu prema standardima, da je ista pravilno postavljena, usmerena, istestirana pred Korisnikom, što svojim potpisom potvrđuje i sam Korisnik.

### IV. Potvrda zaprimljene opreme na revers:

Ja Dole potpisani ovim potvrđuju navode iz ovog reversa I samim time prihvatom obavezu čuvanja Istoga do isteka trajanja ugovornog perioda te samim time potpisujem ovaj zapisnik bez ikakvih primedbi I naknadnih dopuna.

Ujedno se obavezujem da ću instaliranu opremu vratiti nakon isteka ugovorne obaveze vlasniku – ugovaraču I pružaocu internet usluga sa obavezom plaćanja usluge deinstalacije opreme u visini od 1.100,00 dinara sa PDV-om u ceni.

U protivnom u slučaju oštećenja, loma, gubitka opreme snosim troškove njene vrednosti navedene u reversu i zapisniku o

instalaciji.

Za E-COMPUTERS GROUP d.o.o.:
Potpis:

Za Korisnika:
Potpis:

Broj ugovora:
Mesto i datum:

## ZAPISNIK O IZVRŠENJU NALOGA I MONTAŽE KORISNIČKE OPREME

### I. Podaci o korisniku:

Naziv firme / Prezime i ime korisnika:	Telefon:	Mobilni telefon:
	/	
Mesto:	JMBG:	
Ulica i broj:	Broj ugovora:	

### II. Podaci o situaciji nađenoj na terenu – kod korisnika:

Tip računara:  kućni računar  laptop / notebook  
 Tip kuće:  stara gradnja  nova gradnja  spratnica  
 Tip krova:  biber crep  novi crep  podaskan  
 Postojanje antenskog ili drugog nosećeg stuba:  postoji  ne postoji  
 Optička vidljivost ka emisionoj tački:  postoji  ne postoji  
 Vrsta opreme:  PCI kartica  AP  LAN mreža (više računara)  
 Broj računara na kojima je potrebno obezbediti internet pristup  1  2 – 4  više od 4

Druge napomene:

### III. Obračun utroška naplaćenog materijala:

Naziv / Oznaka	Serijski broj / MAC	JM	Količina	Jedinična cena	Ukupno
PCI kartica / Wireless-Router /			kom		
Konektori – RPSMA			kom		
RG kabl – CDF kabl			met		
RJ11 konektori UTP			Kom		
UTP/STP kabl			Met		
Usluga montaže opreme			kom		
Drugo – _____:			kom		
				<b>Ukupno:</b>	Din.

### IV. Zaključci i napomene instalacije:

Izvršen je setup konekcije, provera kvaliteta signala, uspostavljena je internet veza, otvoren email nalog, sa proverom pošte – I prijemom test poruke

Kvalitet signala: \_\_\_\_\_, AP SSID: \_\_\_\_\_

Prilog zapisnika o instalaciji wireless opreme – setapu je korisnički ugovor i adekvatni DRAJVER-i sa garantnim listom proizvođača opreme za koju se izdaje garancija.

**Za izvedene radove instalatera interneta važi garancija 30 dana - test period**, osim u slučajevima: udara groma, kvara prouzrokovanog elektromrežom, kao i u slučajevima kada je korisnik sam isključio/onesposobio karticu ili izvršio nasilne lomove konektora, kablova, kartice ili preusmerenja antene, kao i **za lokalnu mrežu u kući korisnika sam snosi svoju odgovornost.**

Korisniku je dostavljen **CD sa DRAJVERIMA UGRAĐENOG UREĐAJA kao I KOPIJA KORISNIČKOG UPUTSTVA**, sa svim neophodnim detaljima, uputstvima neophodnih korisniku za instalaciju i održavanje. Korisniku je objašnjena uspostava, prekidanje veze, provera e-maila, aktivnosti naloga i skidanje informacija sa [www.ecpwireless.net](http://www.ecpwireless.net) sajta i HotSpot reklamnog ekrana.

Ovaj zapisnik sastavljen je u dva istovetna primerka za svaku stranu po jedan primerak.

Korisnik svojim potpisom na ovom Zapisniku potvrđuje da su predmetni radovi izvršeni i navedena oprema ugrađena i da u celini i pojedinostima prihvata ovaj zapisnik uz obavezu da se pridržavam postavki, podešavanja koja su mi zadana.

Instalater-i svojim potpisom potvrđuju i garantuju istinitost podataka iz ovog Zapisnika, kao i da su navedenu opremu ugradili i radove izveli u svemu prema standardima, da je ista pravilno postavljena, usmerena, istestirana pred Korisnikom, što svojim potpisom potvrđuje i sam Korisnik.

## V. Potvrda izvršenih radova:

Dole potpisani ovim potvrđuju navode iz ovog zapisnika o izvršenju naloga za montažu, u potpunosti ih prihvatam I na iste nemam primedbi I naknadnih zahteva.

Za E-COMPUTERS GROUP d.o.o.:
Potpis:

Za Korisnika:
Potpis:

Broj ugovora:
Mesto i datum: